



Director General de Novazys · **Partner del Año LATAM 2026**

Kevin Merlos

CEO y propietario de Novazys. Más de ochenta proyectos de estrategia CRM implementados en Latinoamérica, Estados Unidos, Jamaica y España.

✉ kmerlos@novazys.com

🌐 novazys.com

👤 kevinmerlos.com

• Pasión • Disciplina • Análisis numérico • Dominio escénico • Orientado a resultados

+80

Proyectos de estrategia CRM

+14

Años como Zoho Partner

10

Países y dos continentes

#1

Partner del Año LATAM 2026

Objetivo profesional

Convertir la estrategia en procesos que la organización pueda sostener

Desarrollar proyectos estratégicos enfocados en negocios y tecnología, y aumentar la productividad de los equipos y áreas de trabajo de nuestros clientes en la región latinoamericana.

El éxito no se logra solo con cualidades especiales. Es, sobre todo, un trabajo de constancia, método y organización.

Víctor Hugo · filosofía de trabajo

Trayectoria

AGOSTO 2017 — ACTUALIDAD

CEO y propietario

Novazys SRL · San José, Costa Rica

Coordino el desarrollo de proyectos de implementación de estrategia CRM y de mejora de procesos, a través de las aplicaciones Zoho. Interpreto los procesos de trabajo del cliente y diseño la estructura sobre la que operan sus equipos, para automatizar actividades y elevar la productividad de la organización.

OCTUBRE 2017 — JULIO 2018

Gerente de Ventas

Rivas Opstaele · Managua, Nicaragua

Responsable de un equipo de diez personas.

3 licitaciones públicas ganadas · US\$ 1.5 millones

NOVIEMBRE 2015 — SEPTIEMBRE 2017

Asesor asociado

Multiconsultores · Managua, Nicaragua

Implementación de estrategia CRM en diecisiete empresas de Centroamérica.

FEBRERO — SEPTIEMBRE 2015

Analista de demanda

Café Soluble · Managua, Nicaragua

Pronóstico de la demanda de ventas y compras, para coordinar las metas de los equipos de ventas e importación.

Implementaciones de estrategia CRM

Una muestra de los equipos que hoy trabajan sobre estructuras que diseñé. La cifra indica cuántas personas usan el sistema a diario, que es la medida real del alcance de una implementación.

800

colaboradores

Carbone Store

Panamá

400

asesores

Pequeño Mundo

Costa Rica

200

técnicos

Filthy Clean

Estados Unidos

150

asesores

Yello Media Group

Costa Rica y Jamaica

110

especialistas

**Junta de Pensiones
del Magisterio**

Costa Rica

100

colaboradores

**Liga Deportiva
Alajuelense**

Costa Rica

60

asesores

Grupo Equipsa

Centroamérica

49

vendedores

Seguridad CyB

Nicaragua

30

especialistas

Universidad Cenfotec

Costa Rica

25

especialistas

RC Inmobiliaria

Costa Rica

19

gerentes

RAMAC

Nicaragua

15

asesores

Rancho Santana

Nicaragua

Entre otros clientes: Laboratorios San José, Lead University, Universidad Internacional de las Américas, Tecnova Soluciones, Fravico Promocional e Intensa Language Institute.
Referencias verificables a solicitud.



Partner del Año para Latinoamérica

Otorgado a Novazys en el evento global Zoho Inspire celebrado en Cancún. Es el mayor reconocimiento que Zoho concede a sus socios en la región, y corresponde a más de catorce años de trabajo con clientes de toda Latinoamérica.

Zoho Inspire 2026 · Cancún

Logros profesionales

Trabajo propio

Ciclo de Negocios PEMM

Documento registrado como propiedad intelectual que propone un proceso de mejora continua en las organizaciones. En desarrollo desde 2016.

Auditoría ISO 9001

Auditoría interna de certificación ISO 9001:2008 en MEEDSA, empresa de más de doscientos colaboradores. 2016.

Zoho Premium Partner

Más de catorce años dentro del ecosistema, con presencia en Costa Rica, Nicaragua y Panamá.

Formación

ABR 2023 — ABR 2024

Máster en Metodologías Ágiles de Gestión de Proyectos y Transformación Digital

TECH Universidad Tecnológica · México · 1500 horas

OCT 2016 — MAY 2019

Maestría en Gestión Empresarial

Universidad Nacional de Ingeniería · Nicaragua

FEB 2011 — DIC 2014

Licenciatura en Economía Empresarial

Universidad Thomas More · Nicaragua

OCT — DIC 2018

Certificación en Ciencia de Datos

Lead University · Costa Rica

OCTUBRE 2016

Posgrado en Gestión de Proyectos

Banco Interamericano de Desarrollo

ABR — SEP 2016

Posgrado en Gestión de Operaciones

Universidad Nacional de Ingeniería · Nicaragua

FEBRERO 2016

Auditor Interno ISO 9001:2015

Registro Europeo de Auditores Certificados

SEP 2014 — MAR 2015

Posgrado en Liderazgo Social

Universidad Thomas More · Nicaragua

Hablemos

¿Un proyecto en mente?

Trabajo con equipos que necesitan ordenar sus procesos comerciales y sostenerlos en el tiempo, no solo instalar una herramienta.

Hablemos de tu proyecto →

FALLA. APRENDE. TRIUNFA.

